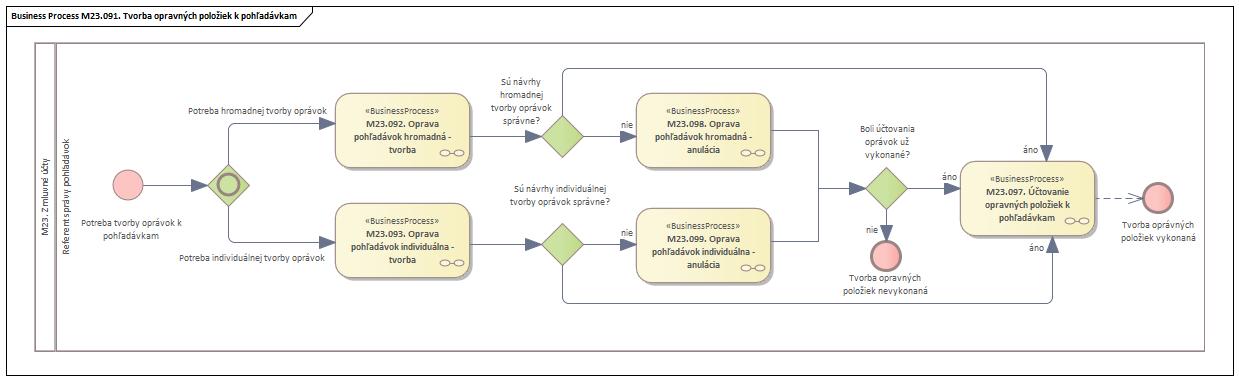
# M23.091. Tvorba opravných položiek k pohľadávkam



*Obrázok 1 – Procesný model*

## Popis procesu

Proces začína v momente kedy vzniká potreba tvorby opravných položiek k pohľadávkam, pričom sa rozlišuje spôsob spracovania oprávok v závislosti, či je potrebné ich tvoriť hromadne alebo individuálne. V prípade potreby hromadnej tvorby oprávok podľa veku, spracovanie pokračuje prostredníctvom procesu DSR2\_CES\_M23\_092\_Oprava pohľadávok hromadná - tvorba\_v0.0. Ak je návrh tvorby oprávok správny, spracovanie pokračuje procesom DSR2\_CES\_M23\_097\_Účtovanie opravných položiek k pohľadávkam\_v0.0.

V prípade potreby individuálnej tvorby oprávok, spracovanie pokračuje prostredníctvom procesu DSR2\_CES\_M23\_093\_Oprava pohľadávok individuálna – tvorba. M23.093\_v0.0. Ak je návrh tvorby oprávok správny spracovanie pokračuje sa procesom DSR2\_CES\_M23\_097\_Účtovanie opravných položiek k pohľadávkam\_v0.0.

Zložený proces zahŕňa aj procesy, ktoré zabezpečujú anulácia tvorby oprávok v prípade, že neboli vytvorené správne. Aj tieto procesy smerujú k záverečnému procesu DSR2\_CES\_M23\_097\_Účtovanie opravných položiek k pohľadávkam\_v0.0.

Výsledkom spracovania celého zloženého procesu sú vytvorené a zaúčtované oprávky k položkám pohľadávok.

# Roly a aktivity

## Tabuľka rolí a aktivít

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Proces** | **M23.091. Tvorba opravných položiek k pohľadávkam** |
|  | Organizácia | Správa pohľadávok |
| **Rola** |  | **FI-CA dokladu** |
| Aktivita | M23.092. | Oprava pohľadávok hromadná – tvorba (odkaz na proces) |
|  | M23.093. | Oprava pohľadávok individuálna – tvorba (odkaz na proces) |
|  | M23.098. | Oprava pohľadávok hromadná – anulácia (odkaz na proces) |
|  | M23.099 | Oprava pohľadávok individuálna – anulácia (odkaz na proces) |
|  | M23.097. | Účtovanie opravných položiek k pohľadávkam (odkaz na proces) |
| **Vstup do procesu** | Potreba tvorby oprávok k pohľadávkam | |
| **Výstup z procesu** | Tvorba opravných položiek vykonaná | |

Tabuľka 1 - roly a aktivity

# Business workflow

Tento procesný diagram neobsahuje žiadne aktivity, ide o zložený procesný diagram. Jednotlivé procesy patriace pod tento zložený procesný diagram sú popísané v separátnych procesných dokumentoch uvedených v bode 1.1.