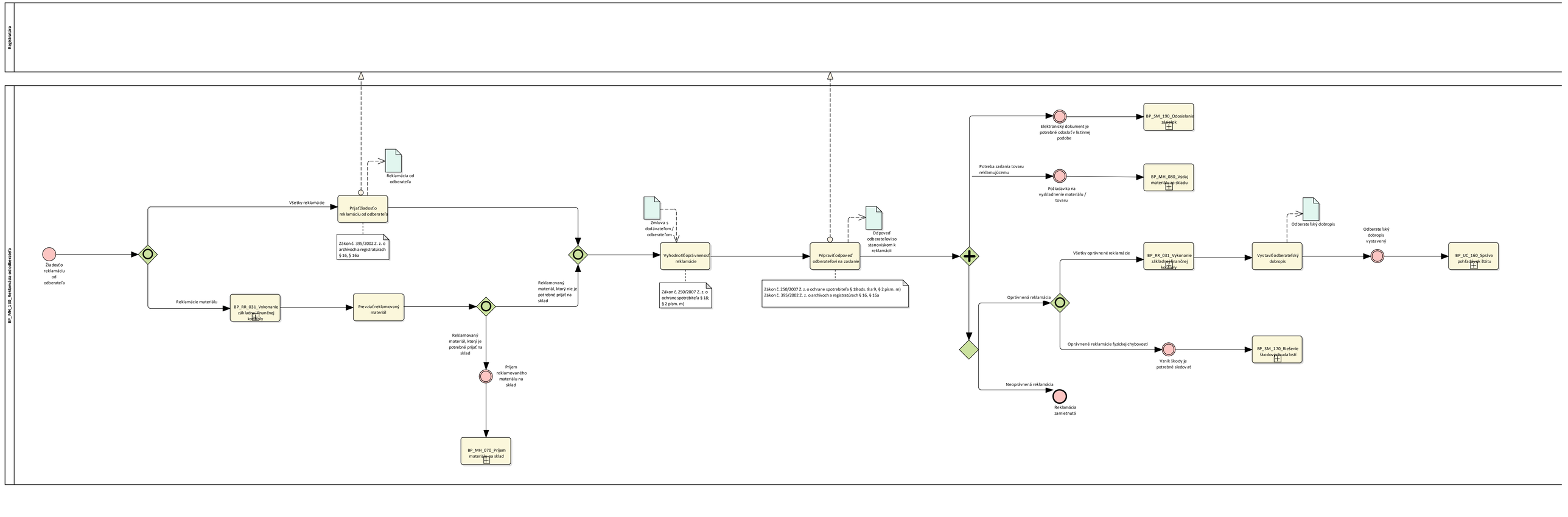
Registratúra
BP_VM_130_Reklamácia od odberateľa
Žiadosť o reklamáciu od odberateľa
Všetky reklamácie
Prijať žiadosť o reklamáciu od odberateľa
Reklamácia od odberateľa
Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach § 16, § 16a
Reklamácie materiálu
BP_RR_031_Vykonanie základnej finančnej kontroly
Prevziať reklamovaný materiál
Reklamovaný materiál, ktorý je potrebné prijať na sklad
Reklamovaný materiál, ktorý nie je potrebné prijať na sklad
Prijem reklamovaného materiálu na sklad
BP_MH_070_Príjem materiálu na sklad
Zmluva s dodávateľom / odberateľom
Vyhodnotiť oprávnenosť reklamácie
Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa § 18; § 2 písm. m)
Pripraviť odpoveď odberateľovi na zaslanie
Odpoveď odberateľovi so stanoviskom k reklamácii
Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa § 18 ods. 8 a 9, § 2 písm. m)
Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach § 16, § 16a
Elektronický dokument je potrebné odoslať v listinnej podobe
BP_SM_190_Odosielanie zásielok
Potreba zaslania tovaru reklamujúcemu
Požiadavka na vyskladnenie materiálu / tovaru
BP_MH_080_Výdaj materiálu zo skladu
Všetky oprávnené reklamácie
BP_RR_031_Vykonanie základnej finančnej kontroly
Vystaviť odberateľský dobropis
Odberateľský dobropis
Odberateľský dobropis vystavený
BP_UC_160_Správa pohľadávok štátu
Oprávnená reklamácia
Oprávnené reklamácie fyzickej chybovosti
Vznik škody je potrebné sledovať
BP_SM_170_Riešenie škodovej udalosti
Neoprávnená reklamácia
Reklamácia zamietnutá