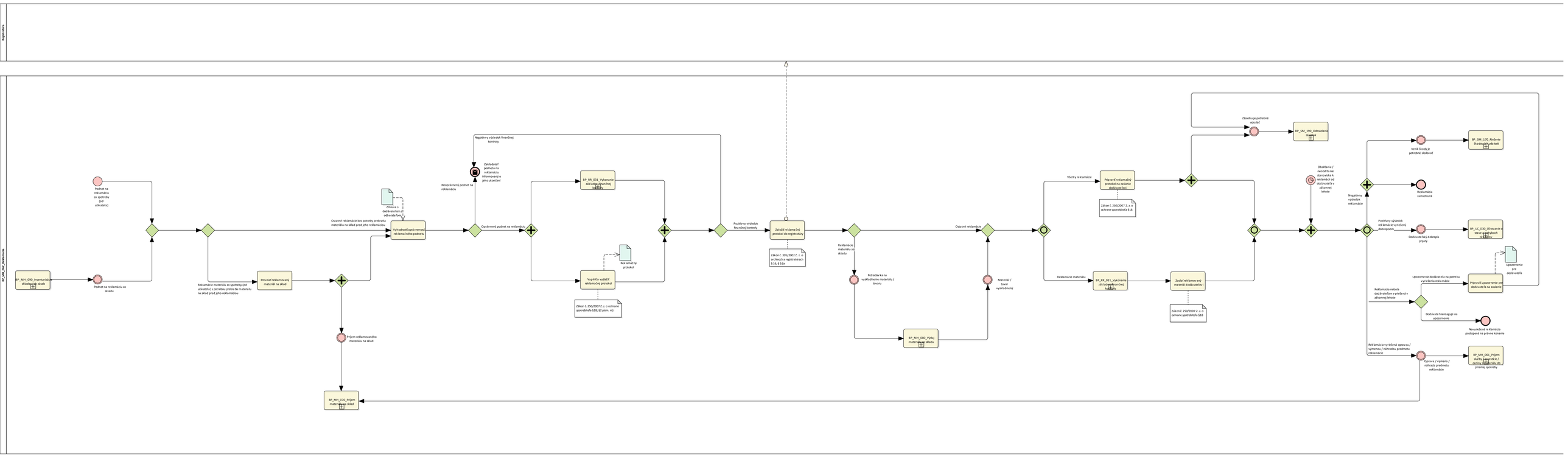
Registratura
BP_MH_062_Reklamácie
BP_MH_090_Inventarizácia skladovaných zásob
Podnet na reklamáciu zo skladu
Podnet na reklamáciu zo spotreby (od užívateľa)
Reklamácie materiálu zo spotreby (od užívateľa) s potrebou prebrať tie materiálu na skład pred jeho reklamáciou
Prevziať reklamovaný materiál na skład
Ostatné reklamácie bez potreby prebratia materiálu na skład pred jeho reklamáciou
Zmluva s dodávateľom / odberateľom
Vyhodnotiť oprávnenosť reklamačného podnetu
Neoprávnený podnet na reklamáciu
Negatívny výsledok finančnej kontroly
Zakladateľ podnetu na reklamáciu informovaný o jeho ukončení
Oprávnený podnet na reklamáciu
BP_RR_031_Vykonanie základov finančnej kontroly
Vyplniť a vyslačiť reklamačný protokol
Reklamačný protokol
Zákon Č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa §18; §2 plum. m)
Pozitívny výsledok finančnej kontroly
Zaslať reklamačný protokol do registratúry
Zákon Č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach §16, § 16a
Reklamácie materiálu zo skladu
Požiadavka na vyskladnenie materiálu / tovaru
BP_MH_080_Výdej materiálu zo skladu
Ostatné reklamácie
Materiál / tovar vyskladnený
Všetky reklamácie
Pripraviť reklamačný protokol na zaslanie dodávateľovi
Zákon Č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa §18
Reklamácie materiálu
BP_RR_031_Vykonanie základov finančnej kontroly
Zaslať reklamovaný materiál dodávateľovi
Zákon Č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa §18
Zásielku je potrebné obviať
BP_SM_190_Odoslanie zásielok
Obdržanie / neobdržanie stanoviska k reklamácii od dodávateľa v zákonnej lehote
Negatívny výsledok reklamácie
Vznik škody je potrebné skoduvať
BP_SM_170_Riešenie škodovaných udalostí
Reklamácia zamietnutá
Pozitívny výsledok reklamácie vyriešený dobropisom
Dodávateľský dobropis prijatý
BP_UC_030_Účtovanie o stave a pohybach zásobiteľov
Upozornenie pre dodávateľa
Upozornenie dodávateľa na potrebu vyriešenia reklamácie
Pripraviť upozornenie pre dodávateľa na zaslanie
Reklamácia nebola dodávateľom vyriešená v zákonnej lehote
Dodávateľ nereaguje na upozornenie
Nevyriešená reklamácia postúpená na právne konanie
Reklamácia vyriešená opravou / výmenou / náhradou predmetu reklamácie
Oprava / výmena / náhrada predmetu reklamácie
BP_MH_061_Príjem služby (zmenitúcie / cenny / materiálu do priamej spotreby)
Príjem reklamovaného materiálu na skład
BP_MH_070_Príjem materiálu na skład